

สัญญาให้บริการโทรคมนาคม
Telecommunications Services Agreement

เลขที่สัญญา / Contract No.

ต้นฉบับ / ORIGINAL

รายละเอียดผู้ใช้บริการ / Service User's Details

ชื่อนิติบุคคล Name				
โดย By				ผู้มีอำนาจลงนาม Authority
ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ Registration No.	ประเภทธุรกิจ Business			
ที่อยู่เลขที่ Address No.	หมู่ที่ Moo	ชื่ออาคาร / หมู่บ้าน Name of Bldg. / Village	ชั้นที่ Floor No.	ห้องที่ Room No.
ตรอก / ซอย Trok / Soi	ถนน Road	แขวง / ตำบล Khang / Tumbon	เขต / อำเภอ Khet / Amphor	
จังหวัด Province	รหัสไปรษณีย์ Postcode	โทรศัพท์ Phone	โทรสาร Fax	

รายละเอียดวงจร / Circuit Details

<input type="checkbox"/> ประเภทบริการ	ความเร็ว (Speed)	Mbps.	เลขที่วงจร Circuit No.	
สถานที่ต้นทาง Origination				
ที่อยู่เลขที่ Address No.	หมู่ที่ Moo	ชื่ออาคาร / หมู่บ้าน Name of Bldg. / Village	ชั้นที่ Floor No.	ห้องที่ Room No.
ตรอก / ซอย Trok / Soi	ถนน Road	แขวง / ตำบล Khang / Tumbon	เขต / อำเภอ Khet / Amphor	
จังหวัด Province	รหัสไปรษณีย์ Postcode	โทรศัพท์ Phone	โทรสาร Fax	
อุปกรณ์ / บริการเสริม Equipment / Add-ons				
สถานที่ปลายทาง Destination				
ที่อยู่เลขที่ Address No.	หมู่ที่ Moo	ชื่ออาคาร / หมู่บ้าน Name of Bldg. / Village	ชั้นที่ Floor No.	ห้องที่ Room No.
ตรอก / ซอย Trok / Soi	ถนน Road	แขวง / ตำบล Khang / Tumbon	เขต / อำเภอ Khet / Amphor	
จังหวัด Province	รหัสไปรษณีย์ Postcode	โทรศัพท์ Phone	โทรสาร Fax	
อุปกรณ์ / บริการเสริม Equipment / Add-ons				

รายละเอียดการชำระเงิน / Payment Details

<input type="checkbox"/> ค่าธรรมเนียมแรกเข้า Start up Fee	จำนวนเงิน Amount	บาท Baht	<input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม Other Fees	จำนวนเงิน Amount	บาท Baht
<input type="checkbox"/> ค่าบริการรายเดือน Monthly Service Fees	จำนวนเงิน Amount	บาท Baht	(ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม / VAT excluded)		

ระยะเวลาให้บริการและวันที่เริ่มต้นสัญญา / Minimum Service Period and Commencement of Contract

วันเริ่มสัญญา
Commencement of Contractระยะเวลาขั้นต่ำในการใช้บริการ
Minimum Service Period areเดือน
Monthsข้าพเจ้าได้ทราบนเงื่อนไขของผู้ให้บริการทั้งด้านหน้าและด้านหลังโดยตลอดแล้ว ตกลงใช้บริการและยินยอมจะปฏิบัติตามเงื่อนไขทุกประการ
I hereby agreed and accepted all the terms and conditions stated both in front and back pages of this contract.ลงชื่อ
Signedผู้ให้บริการ
Service Providerลงชื่อ
Signedผู้ใช้บริการ
Service Userลงชื่อ
Signedผู้ให้บริการ
Service Providerลงชื่อ
Signedผู้ใช้บริการ
Service User

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

SYMPHONY COMMUNICATION PUBLIC COMPANY LIMITED

วันที่
Dateวันที่
Dateลงชื่อ
Signedพยาน
Witnessลงชื่อ
Signedพยาน
Witness

10) ภายใต้บังคับข้อ 15 แห่งสัญญา ผู้ให้บริการอาจขอยกเลิกสัญญาได้โดยบอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบ ล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ กรณีที่มีเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที

ก) ผู้ให้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่เหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ

ข) ผู้ให้บริการละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา

ค) ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย

ง) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการซึ่งผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ให้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

"11) ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการตามสัญญานี้และเลิกสัญญาได้ทันที ในกรณีดังต่อไปนี้

ก) ผู้ให้บริการถึงแก่ความตายหรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

ข) ผู้ให้บริการผิดนัดชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้ที่ผู้ให้บริการได้ส่งให้แก่ผู้ให้บริการสองคราวติดต่อกันและผู้ให้บริการได้มีหนังสือแจ้งเตือนให้ผู้ให้บริการชำระหนี้ดังกล่าวโดยใช้เวลาไม่น้อยกว่า 7 วันแล้ว

ค) ผู้ให้บริการมีเหตุผลอันเชื่อได้ว่า ผู้ให้บริการมีพฤติกรรมจ้อฉลในการให้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา

ง) ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่เหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ

จ) เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

12) บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ของผู้ให้บริการซึ่งส่งผลไปยังผู้ให้บริการ ณ สถานที่ที่ผู้ให้บริการแจ้งให้ส่งใบแจ้งหนี้ / ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้รับโดยชอบแล้ว

13) ผู้ให้บริการสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่บุคคลหรือข้อมูลข่าวสาร ข้อความใด ๆ ของผู้ให้บริการหรือทรัพย์สินของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริการของผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะโดยตรง โดยอ้อม หรือที่เป็นผลต่อเนื่องอันเนื่องมาจากการขัดข้องของบริการโทรคมนาคม และ/หรือ การขาดความพร้อมของเครื่องอุปกรณ์ปลายทางรวมทั้งไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ในการที่บุคคลอื่นได้ล่วงรู้ข้อมูลข่าวสารหรือข้อความของผู้ให้บริการโดยมิชอบ เว้นแต่ความเสียหายดังกล่าวมาเกิดขึ้นจากการกระทำโดยจงใจ หรือการกระทำโดยประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการ และ/หรือพนักงานของผู้ให้บริการ

14) ผู้ให้บริการตกลงผูกพัน และปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาบริการ ที่ปรากฏอยู่ในคำขอ/สัญญาบริการ ทุกประการ โดยให้ถือว่าเอกสารฉบับนี้เป็นสัญญาผูกพันในการให้บริการของผู้ให้บริการด้วย

15) ผู้ให้บริการตกลงให้บริการอย่างน้อยเป็นระยะเวลานับแต่ตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ หากผู้ให้บริการประสงค์จะยกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดระยะเวลานับแต่และไม่ปรากฏว่ามีเหตุตามที่ระบุไว้ตามข้อ 10) (ก) ถึง (ง) เกิดขึ้น ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายในการจัดให้มีบริการ โดยมีรายละเอียดเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ ดังนี้

ก) ค่าติดตั้ง

ข) ค่าจัดให้มีบริการ

ค) ค่ายกเลิกการเชื่อมต่อบริการ

ง) ค่าอุปกรณ์ที่นำมาให้ผู้ให้บริการใช้

จ) ค่าหรือถอนอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ

ฉ) ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ผู้ให้บริการจ่ายให้กับหน่วยงานของรัฐ, เจ้าของอาคารหรือเจ้าของพื้นที่ที่ผู้ให้บริการเข้าไป ติดตั้งสายหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บริการแก่ผู้ให้บริการ

ช) ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่จ่ายให้กับเจ้าของอาคารหรือสถานที่ที่ผู้ให้บริการใช้สถานที่เพื่อให้บริการและเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงตามที่แจ้งไว้ในใบขอใช้บริการ

ข) ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ผู้ให้บริการจ่ายให้กับผู้ให้บริการรายอื่นเพื่อจัดให้มีบริการแก่ผู้ให้บริการ

ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะถูกรวมเป็นจำนวนเดียว หากด้วยระยะเวลาขั้นต่ำในการทำสัญญาใช้บริการ และคูณด้วยระยะเวลาของสัญญา ทั้งนี้ ผู้ให้บริการอาจขอให้ผู้ให้บริการชี้แจงรายละเอียดของค่าใช้จ่ายแต่ละรายการได้โดยทำเป็นหนังสือแจ้งมายังผู้ให้บริการภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการเลิกสัญญาก่อนกำหนดระยะเวลา

16) หากผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการไม่ถูกต้องผู้ให้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการของตนจากผู้ให้บริการได้ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งข้อมูลให้ผู้ให้บริการทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการมีคำขอ โดยหากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายใน 60 วันดังกล่าวให้ถือว่าผู้ให้บริการสันนิษฐานว่าจะเรียกเก็บค่าบริการในจำนวนที่ถูกโต้แย้งนั้น

17) หากปรากฏว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ ผู้ให้บริการจะคืนเงินส่วนต่างของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติและผู้ให้บริการจะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนส่วนต่างเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการหรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้ หรือให้ความยินยอมไว้

18) เมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะคืนเงินนั้นให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยผู้ให้บริการจะตรวจสอบหลักฐานก่อนว่าผู้รับเงินเป็นบุคคลเดียวกับผู้ใช้บริการหรือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้บริการอย่างถูกต้องและจะคืนเงินให้ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เลิกสัญญา ทั้งนี้ผู้ให้บริการอาจคืนเงินด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ หรือความยินยอมไว้ หากผู้ให้บริการไม่สามารถคืนเงินให้แก่ผู้ใช้บริการได้ภายในกำหนดดังกล่าวอันเนื่องมาจากความล่าช้าของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะชำระค่าเสียหายประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่ผู้ให้บริการ แต่ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ใช้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่นตามกฎหมายจากผู้ให้บริการ

19) ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนของผู้ให้บริการ โดยมีช่องทางติดต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของผู้ให้บริการ ดังนี้

ก) ทางโทรศัพท์ (Call Center) : เลขหมาย

ข) ทางโทรสาร (Fax) : ผ่านเลขหมาย 02-101-1133

ค) ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) : nocs@symphony.net.th

ง) ทางเว็บไซต์ (Website) : www.symphony.net.th

จ) ทางจดหมาย (Mail) : 123 ซีนทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-36 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900